

## 利用規約

Tree Picnic Adventure IKEDA は、お客様が木や自然に触れるきっかけとした自然体験学習施設です。以下のルール・注意事項をよくお読みの上、ご利用ください。

1. 各アクティビティは電話・インターネットでの完全予約制となっております。なお、当日空きがある場合は現地にて直接お申込・ご利用いただけます。
2. 小学生以下のお子さまは 20 歳以上の保護者同伴が必要です(大人1人にお子さま 2 人まで同伴可。ボートはお子さま3人まで同伴可)。中高生のみでご利用の場合、保護者の同意書が必要となります。

### 【各アクティビティのご利用条件】

	所用時間	利用条件
メガジップライン	60 分	身長 140cm 以上、体重 100Kg まで

	所用時間	利用条件
ディスクバリーコース	120 分	身長 140cm 以上、100Kg まで
キッズコース	60 分	身長 110cm 以上、40kg まで
ツリークライムコース	60 分	身長 140cm 以上、体重 100kg まで
ピクニックコース	60 分	身長 140cm 以上、体重 100Kg まで

	所用時間	利用条件
アドベンチャーボート	120 分	身長 100cm 以上、体重 100Kg まで

3. サンドルやヒールがある靴ではご利用できません。運動靴をご着用ください。
4. 妊婦の方、飲酒されている方、薬物を使用されている方はご参加いただけません。

5. 5.当日はセンターハウスにて受付、お支払い、誓約書にご記入を済ませてから各アクティビティへ移動してください。誓約書は参加者ご本人のご署名をいただきます。
6. 6.アクティビティをお楽しみいただく前に、安全講習を受けていただきます。注意点やルール、使用方法等を必ず守っていただくようお願いいたします。
7. 7.ルールを守っていただけない場合、スタッフが危険と判断した場合はご利用を中止させていただきます。この場合は返金ができないため、必ずルールを守っていただきますようお願いいたします。
8. 8.装備着用後、自己都合により体験を中止される場合は返金はいたしかねます。
9. 9.各アクティビティは天候、施設整備の影響により予告なく運行を中止する場合がございます。その場合キャンセル料はかかりません。
10. 10.パーク内は禁煙です。所定の喫煙所をご利用ください。
11. 11.貴重品は必ずコインロッカーにて保管してください。各アクティビティでの貴重品の紛失・破損については一切の責任を負いかねます。
12. 12.その他、パーク内で決められたルールをお守りいただけずに起こった事故やケガにつきましては一切責任を負いません。
13. 個人情報の取り扱いについては、プライバシーポリシーを参照ください。

## 予約のキャンセルについて

予約のキャンセルにつきましては、電話のみでの受付となっております。また予約日から2日前より、以下のキャンセル料が発生いたします。

#### ■キャンセル料について

	2日前	前日	当日
ディスカバリーコース	10%	30%	100%
ツリークライムコース	10%	30%	100%
キッズコース	10%	30%	100%
ピクニックコース	10%	30%	100%
メガジップライン	10%	30%	100%
アドベンチャーボート	10%	30%	100%
BBQサイト	10%	30%	100%

#### <必ずご確認ください>

・ご利用時間の30分前までにセンターハウスにて受付をお済ませください。

・強い雨、強風、落雷発生時は運行を中止いたします。

『運行中止』または『運行中止の見込み』となった場合、すぐにホームページにて情報を掲載いたしますので、ご自宅を出発される前に必ずホームページの運行情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

・服装のルールを必ずお守りください。短パン、サンダル、ヒール等ではご利用いただけませんのでご注意ください。